

# Technicien en informatique

**N° CONCOURS** : 2018-18  
**LIEU :** St-Honoré (Saguenay)  
**DÉPARTEMENT :** Service informatique

---

## RESPONSABILITÉS

- Répondre aux demandes des employés et les documenter afin de les assigner et d'effectuer un suivi sur l'évolution des travaux ;
- Apporter un diagnostic et traiter les demandes selon les niveaux de support définis par l'entreprise ;
- S'occuper de l'installation, du déploiement et de l'entretien des logiciels sur les postes de travail ainsi que des équipements informatiques utilisés dans l'entreprise ;
- Veiller à la qualité des produits et des services informatiques selon les standards, les normes et les procédures en vigueur et procède à la mise à jour en continue de la documentation ;
- Garder les lieux de travail et l'équipement propres et en ordre, et observer les règles de sécurité ;
- Assister les utilisateurs dans l'apprentissage et l'utilisation des équipements et logiciels ;

## QUALIFICATIONS REQUISES

- Diplôme d'études collégiales en informatique ou l'équivalent ;
- Deux (2) ans d'expérience pertinente en soutien informatique ;
- Une expérience dans le milieu industriel, plus particulièrement dans le domaine minier, sera considérée comme un atout ;
- Intérêt méthodique pour travailler avec précision ;
- Excellent sens de l'organisation, rigueur et facilité à effectuer plusieurs tâches en même temps ;
- Bon esprit d'équipe.

Vous êtes invités à soumettre votre curriculum vitae, à titre confidentiel, avant le **21 décembre 2018, 16 h**, et ce, en visitant notre site internet, [www.niobec.com](http://www.niobec.com).