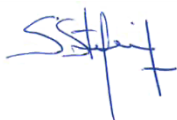


Politique qualité

Niobec vise à se démarquer comme producteur de ferroniobium de premier plan, reconnu pour la qualité de son produit et sa capacité à s'adapter aux exigences de ses clients. Par son leadership, Niobec s'engage à maintenir une solide gestion de la qualité dans tous ses secteurs d'activités en adoptant les principes fondamentaux suivants :

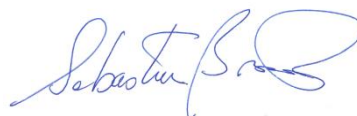
- Une **approche client**, en prenant compte de leurs attentes et de leurs besoins. S'adapter à l'évolution du marché et développer une relation solide en se distinguant comme fournisseur fiable et transparent.
 - Un **contrôle de la qualité** rigoureux rencontrant la norme ISO 9001.
 - Un processus de **gestion des risques** efficace, par la mise en œuvre de stratégies préventives.
 - Une **communication** ouverte avec nos intervenants internes et externes pour demeurer à l'écoute de leurs préoccupations.
- **L'efficacité** dans l'utilisation de nos ressources et la **performance** dans tous nos processus d'opération.
 - Un processus **d'amélioration continue** basé sur la mesure des performances et en ligne avec nos objectifs stratégiques.
 - Demeurer à l'affût des opportunités de **recherche** pour accroître nos connaissances.
 - La **compréhension** de tout notre personnel de leur rôle et responsabilités vis-à-vis le système de gestion de la qualité.
 - Répondre de manière rigoureuse aux **exigences réglementaires et légales**.



Stéphane Ste-Croix
Vice-président et directeur général



Ghislain Pomerleau
Directeur mine



Sébastien Boivin
Directeur des opérations



Sylvain Boucher
Surintendant services administratifs